

Uso problemático de redes sociales 2.0 en nativos digitales: análisis bibliográfico

En este trabajo de revisión se pretende proporcionar una visión actual sobre un fenómeno emergente del siglo XXI: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro de un contexto de uso problemático de Servicios de Redes Sociales (SRS) de Internet. Para ello, se han tenido en cuenta factores de riesgo que afectan la vulnerabilidad de presentar este desorden como la falta de habilidades sociales (HH.SS), la ansiedad social (SA) y la baja autoestima (SE). **Objetivo.** Conocer cómo afecta el uso problemático de las Redes Sociales 2.0 sobre dos variables psicosociales de interés: autoestima y habilidades sociales. **Metodología.** Estudio ex-post facto retrospectivo con análisis bibliográfico acotado a los artículos científicos publicados sobre el objeto de estudio entre los años 2005 y 2016, atendiendo a varios criterios de inclusión. **Resultados.** Los resultados mostraron que aquellos nativos digitales con carencia en HH.SS, con SA y baja SE prefieren una interacción social a través de la Red para satisfacer sus necesidades psicosociales y presentan riesgos de interferencia negativa en sus vidas cotidianas. En relación a cibernautas con ansiedad social y déficit en HH.SS. manifiestan una preferencia por SRS por motivos de auto-presentación y compensación característicos de esa necesidad de aceptación y pertenencia a un grupo. **Conclusiones.** Todavía hay muchas inconsistencias en la asociación entre uso patológico de SRS y las variables investigadas, de ahí la conveniencia de profundizar en su estudio comprensivo.