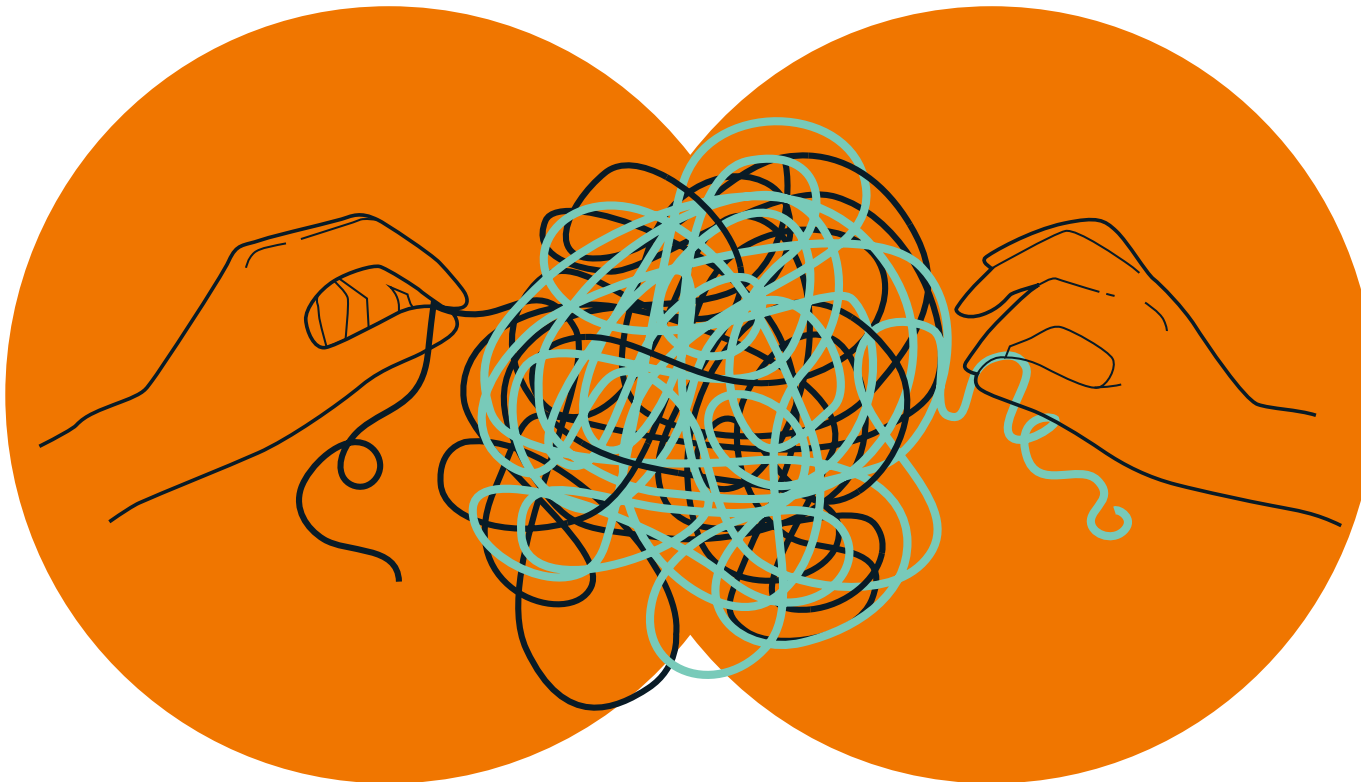




GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

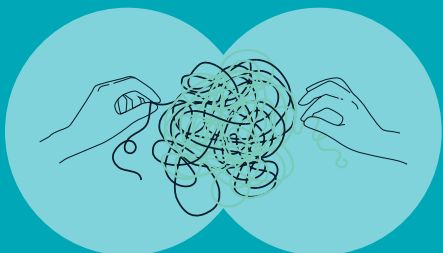
Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



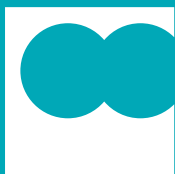
2024ko urria

**GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA
PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA
HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN**



GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN

2024ko urria



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN

LEHEN EDIZIOA

Data: 2024ko urriaren 8an, 15ean
eta 22an

Lekua: El Campillo Gizarte Etxea.
Santa María kalea, 4 A

Plazak: 20 pertsona

BIGARREN EDIZIOA

Data: 2024ko urriaren 10ean, 17an
eta 24an

Lekua: Bilbo, GEB.
Uriortu kalea, 11 – behea

Plazak: 20 pertsona

Hizkuntza: **Euskara**

Ordua: **9:00etatik 14:00etara**

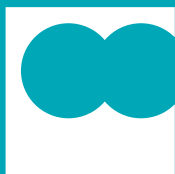
Izena emateko epea: **irailaren 18tik 26ra**

Izen-emateak: www.gaztebehatokia.euskadi.eus



GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN

2024ko urria



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

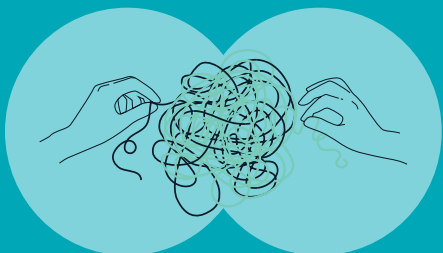


HELBURU OROKORRA

Gazteekin lan egiten duten profesionalen artean gatazkak ebazteko eta negoziatzeko gaitasunen garapena sustatzea.

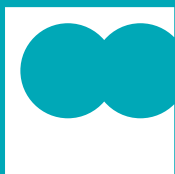
HELBURUAK

1. Gatazka eta bere dinamika ulertzea ikuspegi eraikitzaile batetik.
2. Parte-hartzaileek aurre egin behar dieten eguneroko gatazken gorakada prebenitzea, gazteekin egiten den gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzearen esparruan.
3. Komunikazio eraginkorrerako eta arazoak konpontzeko trebetasunak eta tresnak eskuratzea.
4. Gatazka-egoeretan hira eta beste emozio gogor batzuk maneiatzeko estrategiak probatzea.
5. Interesetan oinarritutako negoziazio-prozesua ezagutzea eta praktikatzea.
6. Elkarrizketa kolaboratiboaren eredia ezagutzea eta praktikatzea konpromisoak lortzeko.

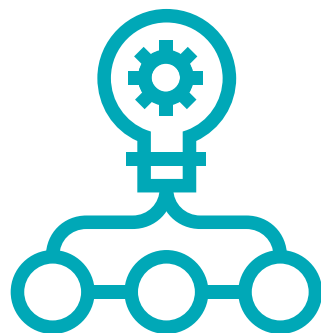


GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN

2024ko urria



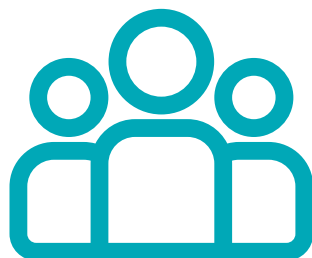
GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD



METODOLOGIA

Metodologia esperientziala, dinamikoa eta parte-hartzailea erabiltzea proposatzen da, «ikaskuntzaren» dimentsioa indartuko duena «irakaskuntzaren» dimentsioaren aldean, eta talde-lana eta esperientzia- trukea bultzatuko dituena, trebetasun eta abilezia praktikoak eskuratzeko oinarri gisa. Prestakuntza-saioak teoriko-praktikoak dira, eta azalpen teorikoak eta garatutako kontzeptuei buruzko ariketak eta/edo adibideak konbinatzen dituzte. Ildo horretan, hainbat teknika erabiltzen dira taldearen energia dinamizatzeko eta praktika eta hausnarketa bateratua errazteko (banakako eta taldeko jarduera praktikoak, entrenamendu-ariketak, kasuen eta benetako arazoaren analisia, rol-jokoak eta simulazioak, etab.).

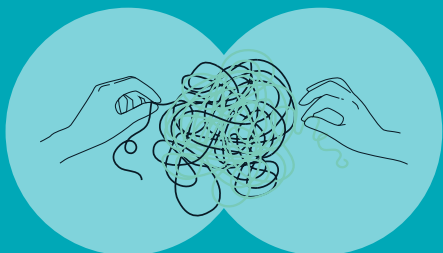
“Role playing” estrategia nagusi izango da tailerraren metodologian.



PERTSONA HARTZAILEAK

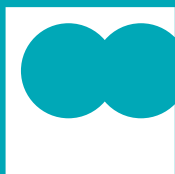
Lehentasuna izango dute **gazteekin** (erakunde, elkarte, administrazio publiko, enpresa, ikastetxe, boluntarioritza arloan...) **lan egiten** pertsonak. Horrez gain, **izen-emate ordena** ere kontuan izango da.

- **Gazteriaren esparruko langileak** (gazte-informazioa, udalak, aldundiak, gazteen elkarteak eta aisialdikoak, eta beste entitate batzuk).
- Gizarte **hezitzaileak** eta senitartekoak.
- Bigarren hezkuntzako ikastetxeetako **orientatzaileak**.



GATAZKEN EBAZPENA ETA NEGOZIAZIOA PERTSONA GAZTEEKIKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEAN

2024ko urria



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD



EDUKIAK

1. Gatazkak, istiluak, arazoak... zertaz ari gara hizketan?
2. Gatazkari ematen zaion erantzuna.
3. Komunikazio eraginkorrerako tresnak.
4. Interesetan oinarritutako negoziazioa.

IRAKASLEA



Sara González Muro

Psikologo psikoterapeuta, bitartekaria eta hezitzailea.
GEUZeko kidea.

ERAKUNDE ANTOLATZAILEA

GAZTEEN EUSKAL BEHATOKIA

Gazteria zuzendaritza

Ongizatea, Gazteria eta Erronka Demografikoa

944031645 • gaztebehatokia@euskadi.eus